

ツアーに参加されるすべてのお客様へのお願い

- ツアー中はこまめな手指消毒とマスクの着用、ソーシャルディスタンスの確保をお願いします。
※医療上の理由でマスクの着用が困難な方は、必ず事前に当社までご連絡ください。
※熱中症の危険性がある時期を除き、団体行動中は屋外でもマスクの着用をお願いします。
- マスク・除菌シートなどの感染予防用品はお客様ご自身で持参ください。
- ツアーお申し込み後、出発日の前日から起算して14日以内に発熱・呼吸困難・せき・のどの痛み・息苦しさ(呼吸困難・胸の痛み)・倦怠感・臭覚、味覚の異常などの症状がある場合や海外旅行歴、コロナウイルス感染の診断を受けた方と濃厚接触された疑いがある場合は、ご旅行の参加をお断りしております。
判明次第お手数ですが必ず当社までご連絡ください。



添乗員付きの団体ツアーにご参加のお客様へのお願い

- 添乗員付きツアーでは、非接触型体温計による検温と健康確認シートの提出にご協力いただきます。
また、宿泊を伴うツアーでは毎日ご出発の際の検温にご協力いただきます。
なお、検温結果や検温時の環境により、接触型体温計等での再検温にご協力いただく場合もございます。
- 37.5度以上の発熱や感染が疑われる症状および健康確認シートの設問の『あり』に一つでも該当のあるお客様は旅行にご参加いただけません。
その場合、旅行代金全額を後日返金させていただきます。
- ご旅行当日の受付時は検温、ご体調の確認のため混みあいます。筆記具にも限りがございますので、健康確認シートはご出発当日にご自身での検温と共に予めご記入の上ご集合ください。
- 健康確認シートは、当日ご集合時、添乗員にお渡しください。
- バス車内での食事、飲酒は禁止です。大声での会話もお控えください。
- 接触機会を避けるために、手荷物の運搬や写真撮影はお客様ご自身でお願いします。

フリープランなど個人型旅行に参加されるお客様へのお願い

- 交通機関、利用施設ご利用の際、身分証の確認、施設独自の健康確認シートの記入や検温を求められる場合がございますのでご協力ください。
- 交通機関、利用施設管理者の求めに従ってマスクの着用、手指の消毒、ソーシャルディスタンスの維持など、感染症予防対策にご協力ください。